

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Інфозв'язок"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65012, Одеська область, місто Одеса, вул.В.Арнаутська, 72/74	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 19047622	
0202	Код території за КОАТУУ	5110100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	01009

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	Послуги передачі даних і доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) для доступу до Інтернету	%	не менше 90%		100%	100%
0502	Відсоток відмов для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше 10%		0%	0%
0503	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрацій в мережі, для послуг із доступу до Інтернету	с	не менше 90%		100%	100%
0504	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше 10%		0%	0%
0505	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба		1	0,98
0506	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,8%	0,79%
0507	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,7%	0,7%
0508	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9%	0,8%

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Директор ТОВ "Інфозв'язок"		№1/16 від 27.12.2016	14:12, 27.12.2016р. - 15:35, 27.12.2016р.
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://inf.net.ua/speed-test>

Керівник _____ Єщенко Андрій Іванович
 (підпис) (П.І.Б.)
 М.П.

Виконавець _____ Єщенко Андрій Іванович
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: office@infosvyaz.net.ua

телефон: (+380482)390-390

факс: _____